

## *Iphone Forever y Samsung siempre a la última*

### **Devolución del terminal**

Al vencer el plan contratado, el cliente puede devolver el terminal. Al devolverlo, el teléfono debe estar completo sin partes perdidas, dañadas o agrietadas (por ejemplo, se debe incluir un lápiz para teléfonos con pantalla táctil si el teléfono se suministró originalmente con uno).

El teléfono debe estar completamente funcional:

- Debe encenderse, y debe estar libre de bloqueos del PIN.
- Debe hacer y recibir una llamada.
- Todas las funcionalidades deben funcionar (por ejemplo, Bluetooth, Cámara, Wifi, menus).
- Todos los botones de control (on / off, volumen, navegación) y todos los botones del teclado deben funcionar.
- Todos los enchufes de la conexión deben funcionar, todos los micrófonos y altavoces deben trabajar.
- La etiqueta de IMEI debe estar intacta.

La pantalla debe estar clara y completamente intacta. No debe haber desvanecimiento de imagen (la visión debe ser clara), no faltan píxeles, no hay grietas y no hay sangrado en la pantalla.

La pantalla cuando es táctil debe estar libre de arañazos importantes.

El teléfono debe estar libre de daños causados por el agua (y signos de daños Indicadores de daños causados por el agua).

Si el teléfono tiene un mecanismo giratorio o deslizante, debe abrirse y cerrarse apropiadamente.

El teléfono no debe estar bloqueado en ninguna red.

El teléfono no debe tener activado el bloqueo de activación (para dispositivos iOS 7 o posteriores, Find My iPhone, bloqueo Android o similar) o un error de comprobación.

Ejemplo de terminal en estado aceptable:

