

## CONTRATO DE COMPRAVENTA DE TERMINAL MÓVIL USADO

Mediante la formalización del presente **CONTRATO DE COMPRAVENTA DE TERMINAL MÓVIL USADO** (el “**Contrato**”), que conlleva la aceptación de las condiciones generales que más abajo se detallan, el **Ciente** acepta vender a **BRIGHTSTAR 2020 (ESPAÑA), S.A.U.** (“**BRIGHTSTAR**”), con domicilio en Av. Leonardo Da Vinci 2, Oficina 1A, 28906 Getafe (Madrid) y CIF A-81971699, que compra el/los terminal/es o dispositivo/s que a continuación se detalla/n.

### 1. DATOS DEL/DE LOS TERMINAL/ES

Número/s de terminal/es	1	2	
IMEI	Nº de IMEI.	Nº de IMEI.	
Modelo y Capacidad			
Precio Inicial	€	€	<b>Total</b> €

### 2. DATOS DEL CLIENTE

Nombre y apellidos	
Domicilio	
DNI/Pasaporte/NIE	
E-mail	
Teléfono móvil	

### 3. CONDICIONES GENERALES

#### PRIMERA.- Objeto

Constituye el objeto de las presentes Condiciones Generales la venta por parte del Cliente a BRIGHTSTAR del/de los terminal/es catalogado/s como elegible/s detallado/s en el apartado “Datos del/de los Terminal/es” del presente documento.

A efectos de las presentes Condiciones Generales, por Cliente se entenderá aquella persona física que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión y por terminales elegibles aquellos catalogados en el Sitio Web **XXX** de BRIGHTSTAR como tales en cada momento.

**MEDIA MARKT SATURN ADMINISTRACIÓN ESPAÑA, S.A.U.** y sus empresas filiales y asociadas (conjuntamente, “**MMS**”) no forman parte del Contrato que se formaliza entre el Cliente y BRIGHTSTAR, y el Cliente no tendrá acción alguna contra MMS derivada de un incumplimiento del Contrato por BRIGHTSTAR. En este sentido MMS no asume responsabilidad alguna ni

presta ningún tipo de garantía, ya sea expresa o implícita, por la utilización del Sitio Web por el Cliente, que exime a MMS de cualesquiera reclamaciones y/o daños (directos o indirectos) de cualquier naturaleza, que se pudieran derivar de la utilización del Sitio Web y de los servicios de BRIGHTSTAR, incluidas, entre otros, las transacciones concluidas o no concluidas, así como cualquier reclamación o disputa entre el Cliente y BRIGHTSTAR.

#### SEGUNDA.- Manifestaciones y garantías del Cliente

El Cliente manifiesta y garantiza que:

- Es persona física, mayor de edad, residente en España y titular del DNI/Pasaporte/NIE en vigor del que se adjunta copia.
- Es legítimo propietario del/de los terminal/es detallado/s en el apartado “Datos del/de los Terminal/es” del presente contrato y dichos modelos están entre los catalogados en el Sitio Web **XXX** de Brightstar como elegibles en cada momento.
- El/los terminal/es no tiene/n un origen ilícito, fraudulento ni se trata/n de falsificaciones; y no existe ningún

tipo de carga, gravamen o derecho de terceros sobre aquel/los.

- Ha desbloqueado el/los terminal/es, retirado la/s tarjeta/s SIM de/los terminal/es y ha procedido al completo borrado del contenido y demás datos almacenados y desactivado la cuenta de iCloud y/o la aplicación Find my iPhone para dispositivos iOS, y la aplicación Android Device Manager para dispositivos Android. BRIGHTSTAR no podrá adquirir de los Clientes aquellos dispositivos iPhone o iPad de la marca APPLE que tengan un bloqueo de activación a través de una cuenta de iCloud o Find my iPhone, ni aquellos dispositivos con sistema operativo Android con la aplicación Android Device Manager activada.
- Es/son verificable/s el/los IMEI/s del/los terminal/es que el Cliente entrega, no se trata/n de terminal/es *scrap* ni ha/n sufrido daños por líquidos.

#### TERCERA.- Nuestro Sitio Web

El Cliente podrá participar de nuestro Programa “**Compramos tu móvil usado**” acudiendo a cualquier tienda MMS o conectándose desde España a

través de nuestro Sitio Web **XXX** titularidad de BRIGHTSTAR.

En dicho Sitio Web se alojan la Política de Privacidad de BRIGHTSTAR, los correspondientes Avisos Legales y las presentes Condiciones Generales que regirán toda venta de los terminales seleccionables detallados por el Cliente a BRIGHTSTAR en cada momento. BRIGHTSTAR se reserva el derecho de actualizar el Sitio Web y de modificar el contenido del mismo, incluidas las Condiciones Generales en cualquier momento, resultando aplicables aquellos vigentes al tiempo de confirmar la venta el Cliente a través del Sitio Web. La información que el Cliente facilite a BRIGHTSTAR se utilizará de conformidad con la Política de Privacidad.

#### **CUARTA.- Operativa, Grados, Inspección y Precios**

El Sitio Web permite procesar la venta de los terminales elegibles por el Cliente avanzando a través de una serie de pasos guiados. En la modalidad presencial, serán los empleados de la tienda MMS quienes asistan al Cliente en la venta del terminal procediendo a su valoración en el acto, comunicación y pago del precio definitivo y vinculante que resulte de aplicación (el “**Precio Definitivo**”) siempre y cuando se cumplan las manifestaciones y garantías de la cláusula 2; en la modalidad online, será el propio Cliente quien garantice que realizará una descripción exacta del estado del terminal con el fin de que BRIGHTSTAR pueda proporcionarle un precio inicial y provisional (el “**Precio Inicial**”), antes de recibir y poder inspeccionar el terminal en las instalaciones de BRIGHTSTAR, momento en que BRIGHTSTAR estará en posición de ofrecer el Precio Definitivo, según lo indicado más abajo. En caso de dudas sobre el estado del terminal que se pretende vender, se recomienda al Cliente contactar con BRIGHTSTAR antes de confirmar la venta y proceder con el envío.

Una vez recibidos los terminales, BRIGHTSTAR realizará una inspección con el fin de comprobar que aquellos se ajustan a la descripción realizada por el personal de la tienda MMS en la modalidad presencial y por el Cliente directamente en la modalidad online. La inspección se centrará, entre otros aspectos, en el modelo, capacidades y estado del terminal. Si los terminales enviados por el Cliente en la modalidad online se corresponden con la descripción realizada por este, BRIGHTSTAR le contactará para informarle de que procederá a abonar el Precio Inicial en la forma descrita más

abajo. Si el modelo, capacidad y estado del terminal son distintos de los reflejados en la información contenida en la descripción inicial facilitada por el Cliente en la modalidad online, el Precio Inicial se ajustará de conformidad con lo previsto a continuación. Si la inspección revela que el modelo y capacidad del terminal enviado es distinto del modelo y capacidad del terminal para el cual se ofreció el Precio Inicial, BRIGHTSTAR ofrecerá un nuevo Precio Definitivo para el terminal, sobre la base del precio del terminal elegible recibido publicado en el Sitio Web el día en que se recibió el terminal (y en función del estado en que se encuentre el terminal). Si fuera necesario ajustar el Precio Inicial de conformidad con lo establecido en esta cláusula, BRIGHTSTAR se pondrá en contacto con el Cliente por correo electrónico o mensaje de texto para confirmarle el nuevo importe del Precio Definitivo que se le ofrecerá por el terminal recibido. El Cliente tendrá un plazo de cinco (5) días hábiles a contar desde la fecha de envío del correo electrónico o mensaje de texto para aceptar el Precio Definitivo (no siendo BRIGHTSTAR responsable de la no entrega de correos electrónicos debido a filtros de correo no deseado configurados por el Cliente). El Cliente podrá:

- i. Rechazar el Precio Definitivo dentro del plazo indicado de cinco (5) días hábiles y solicitar la devolución del terminal, devolución que deberá realizarse en un plazo adicional de diez (10) días hábiles. En el supuesto de que, por cualquier motivo, BRIGHTSTAR no pueda devolver los terminales al Cliente, BRIGHTSTAR deberá abonar al Cliente el Precio Inicial a cambio.
- ii. Si el Cliente no contesta en el plazo de cinco (5) días hábiles indicado, BRIGHTSTAR le abonará el Precio Definitivo. Los terminales no se devolverán en ningún caso si el Cliente contesta una vez expirado el plazo de cinco (5) días hábiles indicado.

BRIGHTSTAR podrá recibir junto con el terminal elegible los accesorios como cargadores y auriculares oficiales que puedan acompañarlo, aunque estos no aumentarán el valor del Precio Definitivo ni se devolverán en ningún caso.

Los terminales que resulten elegibles para el Programa “**Compramos tu móvil usado**” en cada momento habrán de clasificarse según su estado, en alguno de los tres (3) grados siguientes, afectando al precio a pagar al Cliente:

**A) terminal Como Nuevo:** aquel terminal Funcional que además cumpla las condiciones siguientes:

- i. El terminal (tanto el dispositivo como la pantalla) no debe contener ninguna marca ni estar rayado.
- iii. El precinto del terminal debe estar intacto, sin rayaduras.

**B) terminal Funcional/OK:** aquel terminal que cumpla las condiciones siguientes:

- i. El terminal debe incluir todos sus componentes, y no le deben faltar piezas ni tener partes dañadas, aboyadas o en mal estado.
- ii. El terminal debe funcionar plenamente; se debe encender y no debe contener bloqueos de PIN; debe poder hacer y recibir llamadas; todas las funciones deben funcionar (Bluetooth, cámara, WiFi, menús, etc.) así como todos los botones de control (encendido/apagado, volumen, etc.) y todas las teclas del teclado; deben funcionar todos los puertos de conexión, así como los micrófonos y altavoces, y la etiqueta IMEI debe estar intacta. En el supuesto de que el terminal contenga un mecanismo de volteo o deslizamiento, este deberá abrirse y cerrarse adecuadamente.
- iii. La pantalla no deberá presentar daños. La visión debe ser clara, no deben faltar píxeles ni debe presentar roturas, grietas o agujeros. Las pantallas táctiles no deberán estar demasiado rayadas.
- iv. El terminal no debe haber sufrido daños por líquidos (dichos daños se comprobarán de acuerdo con los indicadores de daños ocasionados por líquidos dispuestos por el fabricante).

**C) terminal No Funcional/KO:** aquel terminal que no cumpla alguna o ninguna de las condiciones de un terminal Funcional.

Una vez recibido el Producto por BRIGHTSTAR, ya sea en la modalidad presencial directamente de las tiendas MMS, o luego de proceder el Cliente a su envío en la modalidad online, BRIGHTSTAR realizará una inspección del mismo. Si se detecta que la descripción facilitada por el Cliente para el terminal es errónea o incorrecta, BRIGHTSTAR podrá revisar el Precio Inicial y emitir un nuevo precio revisado que será definitivo, según se detalla en la presente cláusula (el Precio Definitivo).

En la modalidad online los terminales se deberán recibir por BRIGHTSTAR en el plazo de diez (10) días naturales desde la fecha en que BRIGHTSTAR indicó el Precio Inicial. En el supuesto de que los terminales no se reciban en el plazo indicado, BRIGHTSTAR se reserva el derecho a ofrecer el menor de los siguientes precios: (a) el Precio Inicial o (b) el precio publicado en el Sitio Web en la fecha en la que se

reciban los terminales, sin perjuicio de lo establecido en la presente cláusula en cuanto al Precio Definitivo y terminales perdidos, bloqueados, robados y falsos.

A efectos de las presentes Condiciones Generales, se entenderá por:

- i. terminales perdidos, bloqueados o robados: aquellos que constan como perdidos, bloqueados o robados en cualquiera de los registros de bienes robados en cualquier página web o registro público similar.
- ii. terminales falsos: aquellos que se han fabricado a imagen y semejanza de otros y que vulneran la legislación sobre derechos de propiedad intelectual.

BRIGHTSTAR se reserva el derecho a denegar la compra de terminales procedentes del Cliente que considere robados, perdidos, bloqueados o falsos y no realizará ningún pago a los Clientes por aquellos. En este sentido BRIGHTSTAR podrá informar a las autoridades competentes en el supuesto de existir sospechas sobre intentos deliberados de comisión de fraude y reclamar cualesquiera importes abonados al Cliente en el supuesto de que, en el plazo de tres (3) meses desde el envío de un terminal, se averigüe que aquel se trataba de un terminal perdido, bloqueado, robado o falso. Los terminales perdidos, bloqueados, robados o falsos no se devolverán en ningún caso por BRIGHTSTAR al Cliente.

#### **QUINTA.- Formación del Contrato**

La entrega al personal de la tienda MMS en la modalidad presencial o el envío por parte del Cliente de un terminal constituye la oferta del Cliente por dicho terminal a BRIGHTSTAR a cambio del Precio Inicial (la “**Oferta del Cliente**”). No obstante, lo anterior no conlleva la aceptación de la Oferta del Cliente por BRIGHTSTAR y el Contrato entre el Cliente y BRIGHTSTAR se cerrará cuando:

(a) BRIGHTSTAR acepte la Oferta del Cliente, abonándole un importe equivalente al Precio Inicial en forma de cupón descuento a canjear en las tiendas MMS y/o en la tienda online <http://www.mediemarkt.es>.

(b) El Cliente acepte el Precio Definitivo y BRIGHTSTAR le abone un importe equivalente a dicho Precio Definitivo en forma de cupón descuento a canjear en las tiendas MMS y/o en la tienda online <http://www.mediemarkt.es>.

Todo ello dentro de los plazos de pago establecidos en la cláusula siguiente.

#### **SEXTA.- Forma de pago.**

BRIGHTSTAR realizará el pago del precio que corresponda mediante la

entrega de cupones de MMS canjeables en cualquier tienda MMS y/o en la tienda online <http://www.mediemarkt.es> como descuento en la compra de cualquier producto y/o servicio. En la modalidad presencial el cupón será entregado por el personal de la tienda MMS en el acto mientras que en la modalidad online se enviará por correo electrónico o mensaje de texto al Cliente dentro de los cinco (5) días hábiles a contar desde la recepción e inspección del terminal.

#### **SÉPTIMA.- Transmisión de la propiedad y de los riesgos**

La propiedad de los terminales se transmitirá a BRIGHTSTAR en el momento en que se realice el pago al Cliente, momento a partir del cual el Cliente ya no dispondrá de derecho alguno sobre el terminal o cualquiera de los elementos que componen el mismo a excepción de lo dispuesto al final de la presente cláusula.

El riesgo de pérdida de los terminales se transmitirá a BRIGHTSTAR en el momento en que los recepciones de las tiendas MMS o directamente de los Clientes, no siendo responsable de las pérdidas o daños que pudieran sufrir los terminales durante su envío a las instalaciones de BRIGHTSTAR.

En la modalidad online es responsabilidad del Cliente comprobar que el terminal está:

i. Debidamente asegurado contra pérdidas durante el transporte.

ii. Bien embalado para protegerlo adecuadamente en las bolsas de seguridad previstas.

En este sentido, el Cliente habrá de solicitar a BRIGHTSTAR que le envíe una bolsa de seguridad de forma gratuita junto con la etiqueta de envío con franqueo pagado. A efectos aclaratorios, se deja constancia de que en caso de pérdida o daños durante el transporte, el Cliente solo podrá reclamar a la compañía de transporte o de mensajería que utilizó para el transporte del terminal.

Una vez que el terminal sea enviado por el Cliente en su modalidad online, el Cliente tendrá quince (15) días naturales para desistir de la venta y rescindir el presente Contrato, en los términos previstos en la legislación vigente, en cuyo caso el Cliente deberá devolver cualquier precio recibido en el plazo de cinco (5) días hábiles y, a su recepción, en el plazo de diez (10) días hábiles siguientes, BRIGHTSTAR procederá a cambio a la devolución del terminal enviado.

#### **OCTAVA.- Responsabilidad.**

El Cliente asume cualquier responsabilidad derivada de la venta del/de los terminal/es entregados, de los datos proporcionados, así como de las manifestaciones y garantías recogidas en la cláusula segunda anterior. En dicho sentido, BRIGHTSTAR se reserva el derecho a resolver la compra realizada declarándola nula en caso de incumplimiento, por parte del Cliente, de cualquiera de las condiciones, manifestaciones y garantías contenidas en el presente Contrato. El Cliente conoce y acepta de forma expresa que BRIGHTSTAR no se hace responsable de ninguna reclamación, pérdida, daño o perjuicio en relación con la tarjeta SIM, ni acepta responsabilidad alguna en relación con la seguridad, protección, confidencialidad o uso de los datos que, en su caso, se encuentren almacenados, ni de su recuperación, en el/los terminal/es hasta el momento de su entrega a BRIGHTSTAR. Asimismo, BRIGHTSTAR no retornará tarjeta SIM alguna, ni se hará cargo del coste de ninguna llamada efectuada antes o después de la entrega del/los terminal/es.

#### **NOVENA.- Protección de Datos.**

Se informa al Cliente que los datos de carácter personal facilitados se incluirán en un fichero de datos personales cuyo responsable y titular es BRIGHTSTAR, lo cual el Cliente consiente expresamente. La finalidad para la que son almacenados los datos personales recabados es la gestión del proceso de recompra de el/los terminal/es, así como para el envío de comunicaciones comerciales que BRIGHTSTAR considere pueden resultar de su interés. Los datos facilitados nunca serán usados para finalidad distinta a las anteriormente descritas, siendo inmediatamente cancelados cuando dejen de ser necesarios para tal fin. Asimismo, el Cliente autoriza a BRIGHTSTAR a comunicar a MMS sus datos de carácter personal incluidos en el presente formulario con la finalidad de realizar comunicaciones comerciales por parte de MMS. Podrá el Cliente ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a BRIGHTSTAR mediante envío de correo electrónico a [es.sales.buyback@brightstar.com](mailto:es.sales.buyback@brightstar.com) y en los términos que legalmente sean de aplicación.

#### **DÉCIMA.- Legislación aplicable.**

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con el presente Contrato, las partes acuerdan someterse a la



jurisdicción no exclusiva de los España.  
Juzgados y Tribunales del Reino de

**He leído y acepto las condiciones (particulares y generales) recogidas en el presente Contrato.**

<b>Lugar y fecha</b>	
<b>Firma del Cliente</b>	<b>Firma de BRIGHTSTAR</b>